

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE

"Osvoji putovanje iz snova i još više iznenađenja!"

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, broj 22/19 i 131/20; a u skladu sa članom 95), te na osnovu rješenja Ministarstva **br. 06/4-463-2570-1/26 od 02.09.2026.god.**, SMS Vision d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, adresa: Mladena Stojanovića, JIB: 4403077370007 (dalje u tekstu: Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom "Osvoji putovanje iz snova i još više iznenađenja!" a u ime klijenta Grey Worldwide doo Sarajevo, ID broj: 4200831740004 sa sjedištem u ulici Bistrik br.53., 71000 Sarajevo,
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), kojasa obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije Ariel i Lenor proizvoda.

Član 2.

Pravni izvori i odgovornosti

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Republike Srpske.
- 2.2. Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Republike Srpske. Organizator, Partner, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.
- 2.3. Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, Službeni glasnik RS broj 22/2019, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, član od 102. do 104. Organizator snosi troškove poreza.

Član 3.

Teritorija, lokacije i trajanje nagradne igre

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Republike Srpske, BiH, (u daljem tekstu: RS) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 14.09-30.10.2026. godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji RS u maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo

Član 5.

Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji RS koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 14.09-30.10.2026. godine u maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo na području RS-a, kupi bilo koji proizvod Ariela i Lenora na jednom računu i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.
- 5.2. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi artikli iz asortimana Ariel i Lenor.
- 5.3. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

Član 6.

Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Nagrada - Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total (PDV uključen)
Vaučer za porodično putovanje	1	5.000,00 KM	5.000,00 KM
Candy mašina za veš MQD 410CBL9-S MultiWash	1	2.299,90 KM	2.299,90 KM
Total			7.299,90 KM

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 7.299,90 KM (PDV uračunat).

Napomene:

- Nagrada Vaučer za porodično putovanje u vrijednosti od 5.000KM sa PDV-om je putovanje po izboru dobitnika, a u dogovoru sa Agencijom Relax Tours
- Period važenja vaučera je godinu dana od dana preuzimanja
- Vaučer za porodično putovanje ne može biti zamijenjen za novac
- Dobitnik ne može vršiti povrat određenog dijela novca ukoliko putovanje dobitnika ne prelazi iznos u vrijednosti od 5.000 KM
- Dobitnik može izabrati putovanje koje prelazi ukupan iznos od 5.000 KM s tim da sam snosi troškove razlike u vrijednosti putovanja
- Vaučer se može dati trećem licu na korištenje uz obavenu najavu i dogovor sa Organizatorom
- Troškovi putnog osiguranja i plaćanja boravišne takse su uračunati u iznos od 5.000 KM (Osim destinacije Tunis gdje dobitnik sam snosi troškove boravišne takse, dok je putno osiguranje uračunato u cijenu od 5.000 KM)
- U slučaju da dobitnik u dogovoru sa Agencijom zamijeni vaučer i odabere destinaciju/državu za koju je potrebna viza, dobitnik i njegovi saputnici snose sve potrebne troškove za dobijanje vize
- Odgovornost za realizaciju putovanja snosi turistička agencija Relax Tours, Sarajevo
- Organizator nije dužan da snosi bilo koje troškove koji prelaze iznos od 5.000 KM.

Član 7.

Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 14.09-30.10.2026. godine, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi) treba kupiti bilo koji proizvod Ariela i Lenora na jednom računu u maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo na području RS-a. Kupac može učestvovati u nagradnoj igri na dva načina, ali uvijek s novim brojem računa, putem SMS-a ili prijavom putem internet stranice www.nagrada.ba

7.2. Za učešće putem SMS-a, Učesnik je dužan poslati SMS poruku sljedećeg sadržaja:

broj fiskalnog računa (razmak) ime i prezime (razmak) i mjesto (grad) prebivalista učesnika na broj 091 112 403

(primjer: 123456 IME PREZIME BANJA LUKA).

Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijena SMS poruke se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća.

SMS poruke se šalju/unose od 14.09-30.10.2026. godine do 23:59h. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade.

7.3. Za učešće putem web stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Podaci na internet aplikaciji se unose od 14.09-30.10.2026. godine do 23:59h. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade.

Po ispravnom unosu, učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

“Vasa registracija za nagradnu igru "Osvoji putovanje iz snova i još više iznenađenja!" je uspjesna! Molimo vas da sacuvate fiskalni racun. Vas sigurnosni SMS kod je: xxxxx”

(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre. Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066020020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.4. Činom slanja SMS poruke ili registracije na internet stranici prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.6. Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu nagradne igre. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Izvlačenja će se odvijati u postorijama poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision doo, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, dana 05.11.2026. godine u 15:00h. pred imenovanom tročlanom komisijom, putem aplikacije kroz kompjuterski softver gdje će biti objedinjeni svi učesnici koji su učestvovali u nagradnoj igri do 30.10.2026. godine do 23:59h.

8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.3. Istog dana, kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila, SMS Vision odnosno tehnička podrška, u ime Organizatoru, će obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatoru podatke a u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri.

8.4. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i da bude jasno vidljiva.

8.5. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

8.6. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila t.j. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

8.7. Svaki jedinstveni fiskalni račun može biti iskorišten u nagradnoj igri isključivo jedanput. Učesnik ima pravo učestvovati u nagradnoj igri neograničen broj puta, pod uslovom da svaka prijava sadrži broj novog, različitog fiskalnog računa koji prati novu kupovinu. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna najkasnije u roku od 7 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

9.2. Kompanija SMS Vision d.o.o. je dužna da u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu, dostavi nagrade na adresu dobitnika.

9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika, će se smatrati da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.

9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu.

9.5. Osvojene nagrade se nemogu unovčiti. Ukoliko je osvojena nagrada Vaučer za porodično putovanje, ne može biti unovčena ali se može dati trećem licu na korištenje uz obaveznu najavu i dogovor sa Organizatorom. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Član 10.

Povjerljivost

10.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 11.

Proглаšavanje dobitnika nagrada

11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.

11.2. Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Republičke Uprave za igre na sreću Republike Srpske, a biće objavljena najmanje 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske (u skladu sa Čl- 96. stav 8. Zakona o igrama na sreću).

11.3. Pravila nagradne igre će biti javno objavljena na www.nagrada.ba

11.4. Imena dobitnika će biti javno objavljena nakon provjere liste dobitnika na www.nagrada.ba

Član 12.

Viša sila

12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju Ministarstva finansija RS.

Član 13.

Sporovi

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Banja Luci
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na sljedeću adresu: Grey Worldwide doo, Bistrik br.53, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

Član.14

Službena Pravila Nagradne igre

14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Republičke Uprave za igre na sreću.